

V/v: Đình chính công bố thông tin bất thường
số 11/2023/KSS-CBTT

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

- Kính gửi:
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
 - Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
 - Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
 - Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh

1. Tên tổ chức: CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KS

- Mã thành viên: 047
- Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 6, Tòa nhà Sunshine Center, 16 Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
- Điện thoại liên hệ: 024.3686 9999 Fax: 024.3205 2969
- Email: cbtt@kss.com.vn Website: kss.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Ngày 04/04/2023, Công ty cổ phần chứng khoán KS đã gửi Công bố thông tin bất thường số 11/2023/KSS-CBTT. Do sơ xuất trong quá trình xử lý và ghi nhận sự cố của cán bộ vận hành công nghệ thông tin, có một số thông tin chưa chính xác nên bằng văn bản này chúng tôi xin công bố lại thông tin như sau:

- Do cụm máy chủ vật lý chứa máy chủ ảo hóa Gateway bị lỗi RAM, cán bộ vận hành công nghệ thông tin đã chuyển đổi sang hoạt động theo cơ chế dự phòng trong khoảng thời gian 13h47 ngày 03/04/2023 đến 15h07 ngày 03/04/2023.
- Nguyên nhân sự cố: Hỏng RAM cụm máy chủ vật lý
- Tình hình thiệt hại: Sau khi khôi phục lại dịch vụ, Bộ phận công nghệ cùng phối hợp với các bộ phận liên quan kiểm tra, đối chiếu trên hệ thống về các lệnh nhà đầu tư giao dịch trong khoảng thời gian bị sự cố thì không có khách hàng giao dịch trong khoảng thời gian này. Vì vậy, Công ty cổ phần chứng khoán KS không phải đền bù cho các khách hàng và không phát sinh thiệt hại do sự cố gây ra.
- Các biện pháp đã thực hiện để khắc phục sự cố: Đã thay thế thiết bị phần cứng bộ nhớ RAM của cụm máy chủ vật lý bị lỗi bằng bộ nhớ RAM khác tương đương. Các máy



Handwritten signature in blue ink.

chủ ảo hóa Gateway kết nối tới các Sở GDCK không thay đổi và hoạt động trên cụm máy chủ vật lý với cấu hình theo đúng hồ sơ kỹ thuật đã được các Sở GDCK kiểm tra.

- Kết quả khắc phục sự cố: Sự cố đã được khắc phục xong lúc 15h07 ngày 03/04/2023

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 11/04/2023 tại đường dẫn: <https://kss.com.vn/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Đại diện tổ chức

Người được ủy quyền công bố thông tin



NGUYỄN THỊ LỆ QUYÊN

