

Số: M./2023/KSS-CBTT

Hà Nội, ngày 04 tháng 04 năm 2023

V/v: Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến

**CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG**

- Kính gửi:**
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
  - Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
  - Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
  - Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh

- Tên tổ chức: CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KS
  - Mã thành viên: 047
  - Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 6, Tòa nhà Sunshine Center, 16 Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
  - Điện thoại liên hệ: 024.3686 9999 Fax: 024.3205 2969
  - Email: cbtt@kss.com.vn Website: kss.com.vn
- Nội dung thông tin công bố:
  - Hai máy chủ Gateway kết nối Sở GDCK Hà Nội, SGCK Hồ Chí Minh không hoạt động, dẫn tới các lệnh của nhà đầu tư sẽ không thực hiện được trên hệ thống Giao dịch trực tuyến.
  - Nguyên nhân sự cố: Hỏng phần cứng máy chủ
  - Thời gian, ảnh hưởng đến các lệnh giao dịch của khách hàng trong khoảng thời gian từ 13h47 ngày 03/04/2023 đến 15h07 ngày 03/04/2023
  - Tình hình thiệt hại: Không có thiệt hại
  - Các biện pháp đã thực hiện để khắc phục sự cố: Đã thay thế 02 máy chủ bị lỗi sang 02 máy chủ mới.
  - Kết quả khắc phục sự cố: Sự cố đã được khắc phục xong lúc 15h07 ngày 03/04/2023
- Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 04/04/2023 tại đường dẫn: <https://kss.com.vn/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Đại diện tổ chức**

Người được ủy quyền công bố thông tin

**NGUYỄN THỊ LỆ QUYÊN**